



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ESCUELA DE POSGRADO

### PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

**Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en  
alumnos de 4to año de educación secundaria de la institución  
educativa N°80878 "Alfonso Ugarte" Licapa- Paiján**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

**AUTOR:**

Delgado Portilla, Karla Patricia (ORCID:0000-0002-2519-1013)

**ASESORA:**

Dra. Villavicencio Palacios, Lilette del Carmen (ORCID: 0000-0002-2221-7951)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

TRUJILLO – PERÚ

2020

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de grado va dedicado a Dios, quien como guía estuvo presente en el caminar de mi vida, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con mis metas trazadas sin desfallecer.

A mis padres y hermana que, con apoyo incondicional, amor y confianza permitieron que logre culminar este grado más en mi carrera profesional.

### **A mi pareja:**

En el camino encuentras personas que iluminan tu vida, que con su apoyo alcanzas de mejor manera tus metas, a través de sus consejos, de su amor, y paciencia me ayudo a concluir esta meta.

## **AGRADECIMIENTO**

Dar gracias a Dios por un día más de vida, y a la vez por darme la fortaleza a pesar de estos tiempos difíciles que se está viviendo.

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y personal que hacen la Institución Educativa N°80878 “Alfonso Ugarte” Licapa - Paiján, por confiar en mí, abrirme las puertas y permitirme realizar todo el proceso investigativo dentro de la Institución educativa.

A mis padres por ser mi pilar fundamental y haberme apoyado incondicionalmente, pese a las adversidades e inconvenientes que se presentaron.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>5</b>
<b>III. METODOLOGÍA.....</b>	<b>16</b>
3.1 Tipo de investigación.....	16
3.2 Variables y Operacionalización .....	16
3.3 Población (criterios de selección) muestra, muestreo .....	18
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5 Procedimientos.....	19
3.6 Método de análisis de datos.....	19
3.7 Aspectos éticos .....	20
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>21</b>
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>25</b>
<b>VI. CONCLUSIONES .....</b>	<b>27</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>28</b>
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS .....	32

## Índice de tablas

Tabla 1: Prueba de normalidad de las variables de estudio .....	27
Tabla 2: Nivel de relaciones interpersonales en alumnos de 4to año de educación secundaria de la institución educativa N°80878 "Alfonso Ugarte" Licapa-Paiján.....	27
Tabla 3: Nivel de comunicación asertiva en alumnos de 4to año de educación secundaria de la institución educativa N°80878 "Alfonso Ugarte" Licapa-Paiján.....	28
Tabla 4: Relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en alumnos de 4to año de educación secundaria de la institución educativa N°80878 "Alfonso Ugarte" Licapa- Paiján.....	28
Tabla 5: Relación entre la comunicación asertiva y la dimensión inclusión de las relaciones interpersonales en alumnos de 4to año de educación secundaria de la institución educativa N°80878 "Alfonso Ugarte" Licapa-Paiján.....	29
Tabla 6: Relación entre la comunicación asertiva y la dimensión control de las relaciones interpersonales en alumnos de 4to año de educación secundaria de la institución educativa N°80878 "Alfonso Ugarte" Licapa-Paiján.....	29
Tabla 7: Relación entre la comunicación asertiva y la dimensión afecta de las relaciones interpersonales en alumnos de 4to año de educación secundaria de la institución educativa N°80878 "Alfonso Ugarte" Licapa-Paiján.....	30

## RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes de 4to año de I. E N°80878 "Alfonso Ugarte" Licapa- Paiján, para lo cual contó con 30 estudiantes a quienes se les aplicó los instrumentos de comunicación asertiva y de relaciones interpersonales elaborados por Vilcarromero (2020), siendo una investigación descriptiva de diseño correlacional. Para la obtención de resultados se usó el estadístico Rho de Spearman, donde evidenció que existe relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales con valores de  $r=0.902$ ; evidenciando a que adecuada comunicación asertiva se verán mejores relaciones interpersonales.

**Palabras clave:** relaciones interpersonales, comunicación asertiva, estudiantes.

## **ABSTRACT**

The objective of the research was to determine the relationship of assertive communication and interpersonal relationships in 4th year students of I. EN ° 80878 "Alfonso Ugarte" Licapa-Paiján, for which it had 30 students to whom the Assertive communication and interpersonal relationship instruments developed by Vilcarromero (2020), being a descriptive research of correlational design. The Spearman Rho statistic was used to obtain results, where it was shown that there is a relationship between assertive communication and interpersonal relationships with values of  $r = 0.902$ , showing that adequate assertive communication will show better interpersonal relationships.

**Keywords:** interpersonal relationships, assertive communication, students.